

Dubbele verzorgers

van ParnasSys



Copyright © Topicus.Education B.V. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topicus.Education B.V.

Versie: 2.0

Datum laatste aanpassing: 25-03-2025

Stappenplan dubbele verzorgers

Probleem: Verzorger ziet in Parro maar 1 kind terwijl er 2 (of meer) kinderen zijn. Of moet switchen tussen accounts om het andere kind te zien.

Uitloggen en opnieuw inloggen laat het andere kind (of kinderen) zien.

Oorzaak: De verzorger is in ParnasSys meerdere keren ingevoerd in ParnasSys

Zorg om te beginnen dat het e-mailadres van de verzorger beschikbaar is en dat je weet welke leerling de verzorger **wel** kan zien in Parro.

Je kan die verzorger ook herkennen doordat die bij het Account de 'Status: Account actief' heeft.

Status	 Account actief
--------	--

LET OP. Het is mogelijk dat een ouder bij beide accounts Status: Account actief heeft. let dan goed op aan welke ouder het kind/de kinderen zijn gekoppeld die de ouder wel ziet. Die moet je behouden. Ga naar Beheer > Algemeen > Verzorgers > [e-mail adres invoegen verder alles leeg laten] > Zoeken

1. Je ziet nu het e-mailadres van de verzorger meerdere keren met per keer verschillende leerlingen gekoppeld
2. Het **account dat verwijderd** mag worden → Bewerken > [achternaam] > voeg een 1 toe > opslaan.
3. Ga nu naar Leerlingkaart van de leerling die voor de verzorger niet zichtbaar is > Verzorgers (meer) >
4. Klik op Verzorger koppelen
5. Zoek op e-mailadres en maak het veld Naam leeg
6. Kies de juiste verzorger (dus die zonder 1)
7. Stel de Relatie tot leerling in en klik op Opslaan
8. Leerlingkaart > Verzorgers (meer) > [achternaam1] staat gekoppeld > zet volgnummer en vinkjes over naar de nieuwe toegevoegde verzorger
9. Klik op prullenbakje bij verzorger [achternaam1]

Ontkoppelde ouder verwijderen uit ParnasSys:

<https://parnassys.zendesk.com/hc/nl/articles/115003508713-Dubbel-geregistreerde-en-dubbel-gekoppelde-verzorgers-voorkomen-oplossen>

Vervolgstappen in Parro

1. Open Parro
2. Synchroniseer in Parro
3. Ga naar de groep van de leerling
4. Klik op de leerling en ontkoppel hier alle verzorgers.
5. Voeg de verzorgers die er dan nog staan opnieuw toe. Dit zijn de overgebleven, ontdubbelde verzorgers uit ParnasSys.
6. Herhaal stap 3 tot en met 5 indien nodig voor de andere kinderen van het gezin.
7. Controleer of de juiste verzorgers aan het gesprek zijn gekoppeld, voeg ze eventueel (opnieuw) toe aan bestaande kind of groepsgesprekken.
- 8.